

IONOS GROUP SE

Ergänzende Informationen zum IONOS Group SE Nachhaltigkeitsbericht 2024

DATENSCHUTZVERPFLICHTUNG UND DATENSCHUTZGRUNDSÄTZE DER IONOS GROUP SE

IONOS Group SE verpflichtet sich uneingeschränkt zur Achtung des Rechts auf Privatsphäre. Unser Datenschutzmanagement arbeitet nach einer firmenweiten internen Datenschutzrichtlinie, auf Basis der EU Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Ergänzt wird dieses durch jeweils eigene, öffentlich zugängliche Datenschutzrichtlinien unserer Tochterfirmen.

Unsere Datenschutzrichtlinien legen transparent dar:

- Zweck und Umfang der Datenerhebung,
- Verwendung durch Dritte, einschließlich Auftragsverarbeiter,
- Rechte betroffener Personen, wie Zugang, Berichtigung und Löschung ihrer Daten,
- sowie technische und organisatorische Maßnahmen (TOMs) zur Datensicherheit, darunter Zugriffskontrollen und Verfahren zur Pseudonymisierung und De-Identifizierung.

Im Einklang mit der DSGVO verfolgen wir den Grundsatz „Privacy by Design and by Default“. Bereits in der Entwicklungsphase neuer Produkte und Services werden Datenschutzaspekte durch Datenschutz-Folgenabschätzungen berücksichtigt.

Umgang mit Kundendaten

IONOS erhebt personenbezogene Daten ausschließlich zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten sowie zur Verbesserung unserer Services. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt ausschließlich dann, wenn dies zur Vertragserfüllung notwendig ist und stets in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzvorschriften.

Darüber hinaus verpflichtet sich IONOS zur Löschung personenbezogener Daten nach einem klar definierten Zeitraum, der abhängig vom jeweiligen Nutzungskontext und den gesetzlichen Anforderungen ist. Eine Erhebung personenbezogener Daten durch Drittanbieter-Tools erfolgt nur, wenn eine rechtliche Grundlage besteht.

Datenschutz in der Unternehmenspraxis

Datenschutz ist integraler Bestandteil unserer Unternehmenskultur. Mitarbeitende werden regelmäßig im Umgang mit personenbezogenen Daten geschult. Darüber hinaus stehen ihnen verschiedene technische Werkzeuge zur Verfügung, um die datenschutzkonforme Nutzung unserer Systeme zu gewährleisten. Mehr Information finden Sie in unserem Nachhaltigkeitsbericht.

Die Datenschutzrichtlinien unserer Marken sind auf den jeweiligen Websites zugänglich:

- [IONOS](#)
- [STRATO](#)
- [Arsys](#)
- [Fasthosts](#)
- [Home.pl](#)
- [InternetX](#)
- [SEDO](#)
- [United Domains](#)
- [World4You](#)
- [WE22](#)

Informationssicherheit- und Datenschutzaudits

Unser nach ISO 27001 und IT Grundschutz zertifiziertes sowie BIS C5 attestiertes Informationssicherheitsmanagementsystem (ISMS) wird jährlich durch externe Audits kontrolliert. Zusätzlich wird die Wirksamkeit des ISMS und unseres Datenschutzmanagement auch intern durch Audits, Penetrationstests und z.B. regelmäßigen internen Phishingkampagnen auf seine Wirksamkeit überprüft.

Durch unseren Geschäftspartnerkodex verpflichten wir unsere Geschäftspartner zur Aufrechterhaltung des Schutzes von Vertraulichkeit, Verfügbarkeit und Integrität aller Informationen, insbesondere personenbezogener Daten und sensibler Informationen. Dies wird auch überprüft durch Fragebögen, die an die Lieferanten geschickt werden, überprüft werden und bei Lücken zur Auditierung durch unsere Security Experten führen können.

Abdeckung des Informationssicherheitsmanagementsystems

Mit Ausnahme unserer Tochterfirma Sedo, deckt unser ISMS die gesamte IONOS Group SE ab, rechnerisch ergibt dies eine Abdeckung von 97% nach Mitarbeitendenanzahl.

Unsere Zertifikate und die Attestate finden Sie [hier](#).

MITARBEITETENDENTWICKLUNG UND FEEDBACKPROZESSE

Bei IONOS legen wir großen Wert auf eine kontinuierliche persönliche und berufliche Entwicklung unserer Mitarbeitenden. Alle Mitarbeitenden nehmen jährlich am strukturierten Talent Review Process (TRP) teil. Für diesen Prozess erstellen die Mitarbeitenden zunächst eine Selbstreflektion und können auch eine Bewertung ihrer Führungskraft durchführen. Diese Selbstreflektion wird dann im jährlichen Mitarbeitendengespräch mit dem Feedback der Führungskraft zusammengeführt.

Im Rahmen dieser Gespräche wird ein Weiterentwicklungsplan erstellt und die Erfüllung persönlicher und unternehmensweiter Zielvereinbarungen dokumentiert, die mit der variablen Vergütung unserer Mitarbeitenden verknüpft sind. Durch diese enge Verknüpfung von Leistung, Feedback und Anreizsystemen fördern wir eine leistungsorientierte und transparente Unternehmenskultur.

Ausbildungsprogramme und Nachwuchsförderung

Als verantwortungsvoller Arbeitgeber engagiert sich IONOS auch stark in der Ausbildung junger Talente. Gemeinsam mit unserer Muttergesellschaft United Internet bieten wir strukturierte Ausbildungsprogramme und duale Studienmöglichkeiten in verschiedenen Berufsbildern an, darunter:

- Fachinformatiker:in (Anwendungsentwicklung/Systemintegration)
- IT-System-Management
- Dialogmarketing
- Marketingkommunikation
- Büromanagement

Seit 2020 ist United Internet als „Best Place to Learn“ zertifiziert – ein Qualitätssiegel für exzellente betriebliche Ausbildung, das im Drei-Jahres-Rhythmus rezertifiziert wird. Praktikant:innen und Werkstudierende sind ebenfalls fester Bestandteil unseres Teams.

DIVERSITÄT UND ARBEITSKULTUR

IONOS setzt sich für ein vielfältiges und inklusives Arbeitsumfeld ein, das frei von Diskriminierung und Belästigung ist. Schulungen zu Diskriminierung und Belästigung werden allen Mitarbeitenden im Rahmen der umfassenderen Code-of-Conduct-Trainings angeboten; 77,6 % der Mitarbeitenden haben diese Schulung im Jahr 2024 abgeschlossen. Im Einklang mit diesem Engagement haben wir unsere Anti-Diskriminierungs-Richtlinie eingeführt, die einen klaren Rahmen für die Prävention und Behandlung unangemessenen Verhaltens erstellt. Die Richtlinie beschreibt Verfahren zur Meldung von Vorfällen, den Ablauf von Untersuchungen und die Unterstützungsangebote für betroffene Mitarbeitende und wird allen Mitarbeitenden im Unternehmen zugänglich gemacht.

Mitarbeitende in Deutschland absolvieren zudem das AGG-eLearning-Programm, das das Allgemeine Gleichbehandlungsgesetz behandelt und Schulungen zur Anti-Belästigungs-Richtlinie beinhaltet, um sie in die Lage zu versetzen, zu einem respektvollen und inklusiven Arbeitsumfeld beizutragen.

ARBEITS- UND GESUNDHEITSSCHUTZ

IONOS legt großen Wert auf die Aufrechterhaltung eines sicheren und gesunden Arbeitsumfelds. Alle Mitarbeitenden sind durch ein nach gesetzlichen Vorgaben etabliertes Arbeitsschutzmanagementsystem abgedeckt, das sicherstellt, dass Risiken am Arbeitsplatz systematisch erkannt und gesteuert werden. Die Arbeitsunfallrate liegt bei 1,36 Unfällen pro Million Arbeitsstunden, und Verletzungen sowie krankheitsbedingte Ausfälle führten zu insgesamt 186 verlorenen Arbeitstagen. Durch diese Maßnahmen fördern wir das Wohlbefinden unserer Mitarbeitenden und eine Unternehmenskultur, die Sicherheit in den Mittelpunkt stellt.

MEINUNGSFREIHEIT

IONOS respektiert und unterstützt ausdrücklich das Recht auf freie Meinungsäußerung und erkennt dessen Bedeutung für eine offene Kommunikation und digitale Innovation an.

Als Infrastrukturanbieter moderieren wir Inhalte zwar nicht direkt, stellen jedoch sicher, dass:

- unsere Dienste nicht dazu genutzt werden, rechtmäßige Meinungsäußerungen unrechtmäßig einzuschränken,
- Kundendaten nur auf streng rechtlicher Grundlage und niemals zu Zensurzwecken verarbeitet werden und
- unser Verhaltenskodex eine Kultur des offenen Dialogs fördert, wobei unser Whistleblowing-Tool Integrity Next dazu dient, jede unzulässige Beeinträchtigung der Meinungsfreiheit zu melden.

Für alle weiteren Informationen rund um Nachhaltigkeit bei IONOS verweisen wir Sie auf unserer [Website](#) und unseren [Nachhaltigkeitsbericht 2024](#).